

guide de l'urgence sociale à Toulouse

2016



MAIRIE DE  TOULOUSE

WWW.TOULOUSE.FR

sommaire



où se renseigner ?

4

Where can I get information ?
Ku mund te merrni informacione ?
Куда обращаться за информацией?



où être domicilié ?

5

Where should I declare my permanent address ?
Ku mund te hapni një adresë ?
Какой адрес зарегистрировать как постоянный?



où être accueilli ?

6

Where can I get support ?
Ku mund të jeni të mirëpritur ?
Куда обращаться за консультацией?



où demander un hébergement ?

7

Where do I go when I need a shelter ?
Ku mund të kërkoni një strehim ?
Куда обращаться за получением временного жилья?

plan

8,9

Map
Plani
карта



où se soigner ?

10,11,12

Where can I get medical treatment ?
Ku mund të mjekoheni ?
Куда обращаться за медицинской помощью?



où manger ?

13

Where can I eat ?
Ku të ushqeheni ?
Где поесть?

sommaire



où se laver ?

14

Where can I take a shower ?
Ku të laheni ?
Где принять душ?



où laver ses vêtements ?

14

Where can I wash my clothes ?
Ku të lani rrobat ?
Где постирать одежду?



où s'habiller ?

15

Where can I get clothing ?
Ku të visheni ?
Где постирать одежду?



bagagerie

15

Luggage Storage
Valixhet
Камера хранения



numéros utiles

16

Useful contacts
Numrat e rëndësishme
полезные номера телефонов

Le guide de l'urgence sociale 2016 a été réalisé par la Direction des Solidarités et de la Cohésion Sociale, domaine Lutte contre les exclusions. Malgré toute l'attention portée à l'élaboration de celui-ci, une erreur ne peut être exclue. Merci de nous la signaler.

Pictos : Frédéric Novès, imprimerie Toulouse Métropole
Carte : direction des Systèmes d'Information
Rédaction et mise en page : Direction des Solidarités et de la Cohésion Sociale, domaine Lutte contre les exclusions
Impression : Toulouse Métropole

i où se renseigner ?

Where can I get information ?
Ku mund te merrni informacione ?
Куда обращаться за информацией ?

personnes sans domicile

homeless people
personat pa strehim
Лица без определенного места жительства

1 PAIO - Pôle d'Accueil, d'Information, d'Orientation

66 bis, av. É.-Billières 05 34 36 40 95 **M** Patte-d'Oie
Lundi et jeudi 9 h à 12 h et sur rdv le reste de la semaine

Le PAIO est un service social public qui accueille de manière inconditionnelle toute personne sans domicile fixe souhaitant être écoutée, renseignée ou orientée concernant toute question liée à l'accès aux droits.

pour les 18-24 ans sans résidence stable

2 RAJ - Relais Accompagnement Jeunes

Service du CCAS et de la Mission Locale de Toulouse
54 bis, rue Bayard 05 62 73 38 73 **M** Marengo SNCF ou Jean-Jaurès
Prendre rdv pour le 1^{er} contact

Accompagnement individualisé et global pour favoriser l'insertion sociale et/ou professionnelle et permettre l'accès au droit commun.

pour les personnes sans résidence stable âgées de plus de 25 ans et en demande de RSA

3 CCAS

2 bis, rue de Belfort 05 61 58 85 85 **M** Marengo SNCF
Lundi à vendredi 8h à 17h

pour les femmes victimes de violences

for battered women
për gratë viktima të dhunës
женщинам, пострадавшим от насилия

H3 Olympe de Gouges

Hôpital Joseph-Ducuing, 15, rue de Varsovie 05 61 77 22 33
Jeudi 9h à 13h avec ou sans rdv

4

pour les personnes étrangères

for foreigners
për të huajt
иностранцам

4 Cimade

16, rue Tivoli 05 61 41 13 20
Accueil sur rdv et permanence téléphonique le lundi et jeudi à partir de 14h

5 La Case de santé

Centre de santé et Pôle Santé-Droits. Accès aux droits des malades étranger(e)s. Permanence téléphonique du lundi au vendredi
17, place Arnaud-Bernard 05 61 23 62 35 **M** Compans-Caffarelli

6 OFII - Office Français de l'Immigration et de l'Intégration

7, rue Arthur-Rimbaud 05 34 41 72 20 **M** La Vache
Aides au retour dans son pays d'origine (téléphoner).

7 Maison d'Amnesty international

Angle des rues Fourtanier et René-Aspe (près de la place St-Georges)
05 61 22 12 87 **M** Esquirol
Lundi au vendredi 14h à 17h
Pour l'accompagnement juridique des demandeurs d'asile.

pour les personnes atteintes du VIH et /ou d'hépatites

8 Act Up Sud-ouest

Permanences sociales (accès aux droits sociaux et de santé, écoute associative, informations thérapeutiques)
Mardi 13h30 à 17h, mercredi 10h à 12h30 et 13h30 à 16h30
Centre LGBT - Espace des Diversités et de la Laïcité,
38, rue d'Aubuisson **M** Jean-Jaurès ou François-Verdier
06 47 00 74 17 - 05 61 14 18 56 social.actup@gmail.com

19 AIDES

Entretiens individuels concernant les difficultés d'accès aux droits et/ou aux soins, le vécu de la séropositivité. Groupes d'entraide mensuels (groupes VIH et groupes hépatites), permanence conviviale le jeudi de 14h à 19h, week-end santé. 16, avenue Étienne-Billières **M** Saint-Cyprien
05 34 31 36 60 aidesmidipyrenees@aides.org



où être domicilié ?

Where should I declare my permanent address ?
Ku mund te hapni një adresë ?

Какой адрес зарегистрировать как постоянный ?

Il est possible d'avoir une élection de domicile à Toulouse : CCAS, Croix-Rouge, Maison des chômeurs, CCPS. Pour connaître le service compétent, vous pouvez vous renseigner notamment au PAIO, au CCAS, au RAJ, à l'OFII ou au 115.

5



où être accueilli ?

Where can I get support ?
Ku mund të jeni të mirëpritur ?
Куда обращаться за консультацией?

9 APIAF

29, rue de l'Étoile 05 62 73 72 62 **M** François-Verdier
Sans rdv le mardi 13h à 16h30 et le jeudi 14h à 17h
Sur rdv les autres jours de la semaine
(femmes seules ou avec enfants)

*réserve aux femmes
për gratë, women only
только для женщин*

10 Espoir - Le petit salon

10, boulevard Bonrepos 05 34 40 15 98 **M** Marengo SNCF
Ouvert toute l'année : lundi, mercredi et vendredi 13h à 17h
(femmes seules et/ou avec enfants, animaux acceptés)

11 Secours Catholique - L'Ostalada

22, place Arnaud-Bernard **M** Compans-Caffarelli
05 34 25 07 15
Lundi et jeudi 14h à 17h — mardi, mercredi et jeudi 8h30 à 11h30
Atelier créatif réservé aux femmes : mercredi 14h à 17h,
Atelier créatif ouvert à tous : lundi 14h à 17h.
Accueil social : mercredi 9h à 14h
Atelier cuisine, recherche de sens, informatique, alphabétisation : renseignements
par téléphone et pendant les jours d'ouverture

12 ARPADE/CPVA - Boutique Solidarité

Permanence sociale
6, rue des Jumeaux 05 34 25 03 70 **M** Marengo SNCF
Fondation Abbé-Pierre et Arpade : du lundi au vendredi 8h30 à 12h
Permanence PAIO : le vendredi 9h à 12h
Distribution d'un duvet en période hivernale

13 La Barque

11, allées Gabriel-Bienes **M** Empalot
Lundi, mercredi, vendredi 13h30 à 16h30. Les mineurs ne sont pas admis

14 Gaf-Ateliers Jammes

Accueil de jour et ateliers d'insertion
13, rue du Professeur-Jammes 05 61 57 95 20 **M** Canal du Midi
Lundi à vendredi 8h30 à 16h

15 Relais Ressources de l'Oustal

Maison des associations - Espace Niel
accès par la rue du Férétra 06 46 05 67 73 **M** St-Agne
Accueil sur rdv les mardis après-midi et les jeudis matin
(sortants de prison ou sous main de justice)



où demander un hébergement ?

Where do I go when I need a shelter ?
Ku mund të kërkoni një strehim ?

Куда обращаться за получением временного жилья?



Numéro d'urgence gratuit 24h/24, 7j/7
Service d'écoute, d'information, d'orientation
pour les besoins de première nécessité
et d'accès aux droits.

Pour demander un hébergement :

- familles et couples : téléphoner de préférence le matin
- personnes seules : téléphoner à 19h pour l'attribution des places disponibles

Plate-forme d'accueil pour les femmes victimes de violences conjugales

16 Association Olympe de Gouges

43, rue Jean-de-Pins **M** Patte-d'oie
05 62 48 56 66
Lundi 13h30 à 17h30

9 APIAF

29, rue de l'Étoile **M** François-Verdier
05 62 73 72 62
Mardi 13h à 16h 30 et jeudi 14h à 17h

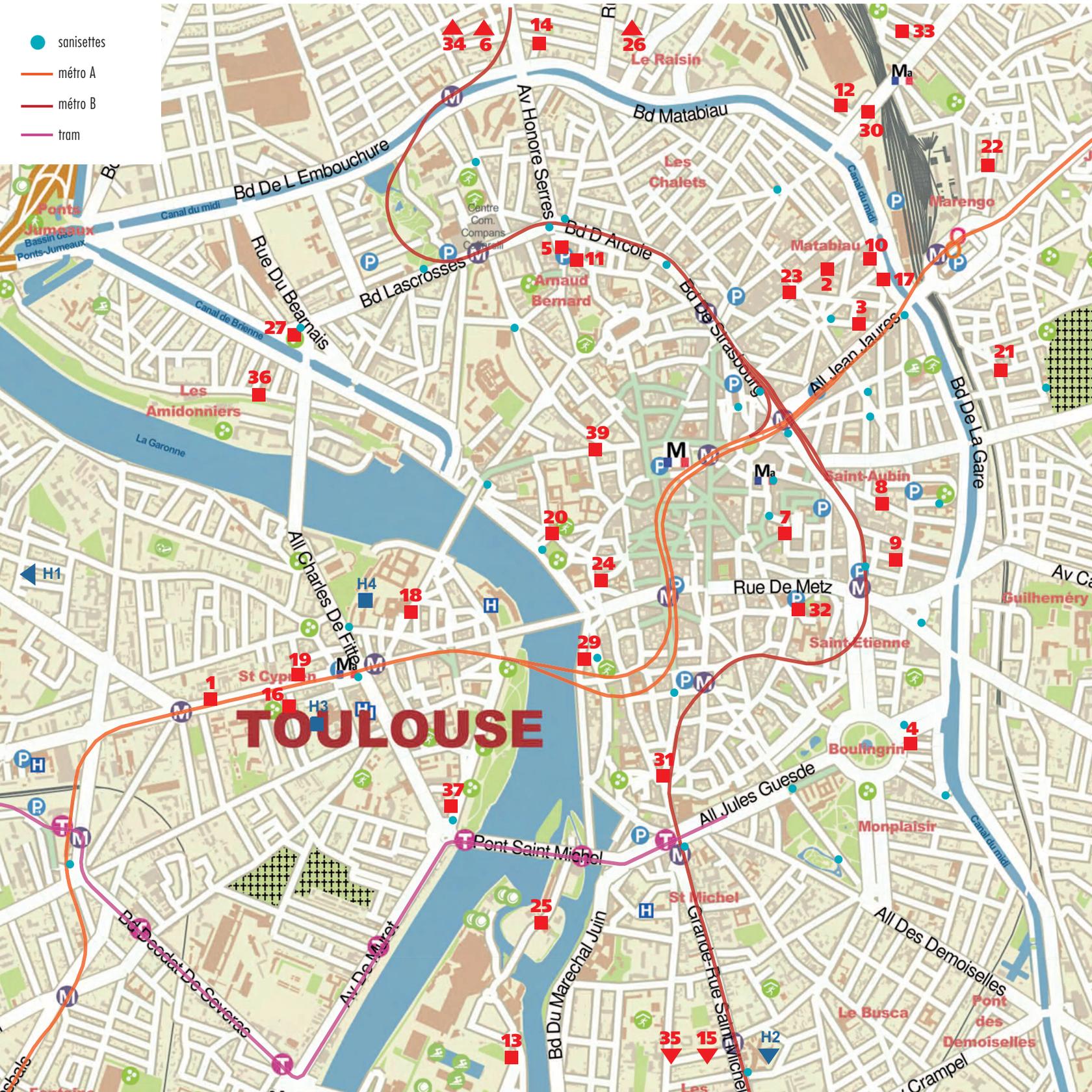
1 Hébergement d'insertion, logements temporaires et adaptés : SIAO Insertion

66 bis, av. Étienne-Billières **M** Patte-d'Oie
Prendre rdv au 0805 557 002
Ouverture au public tous les matins en semaine de 9h à 12h.

Le plan grand froid

En cas de températures négatives, la préfecture déclenche le plan grand froid. Dans ce cadre, la Ville de Toulouse met à disposition un hébergement de nuit pour plusieurs dizaines de personnes sur différents sites.
Les personnes sont orientées par le 115.

- sanisettes
- métro A
- métro B
- tram



TOULOUSE

Ponts
Jumeaux
Bassin des
Ponts-Jumeaux

Les
Amidoniers

H1

PH

Bd Deodat De Severac

Les
Faisans

Centre
Com. Compans
Cassan

Arnaud
Bernard

All Charles De Filles

St Cyprien

Pont Saint Michel

Av De Mirret

Les
Faisans

Le Raisin

Les
Chalets

Rue De Metz

St Michel

St Michel

Grande Rue Saint Michel

Les
Faisans

Matabiau

Saint-Aubin

Saint Etienne

Boulingrin

Monplaisir

All Des Demoiselles

Le Busca
Pont
des
Demoiselles
Crampel

Marengo

Av Ca
Guilheméry



où se soigner ?

Where can I get medical treatment ?
Ku mund të mjekoheni ?

Куда обращаться за медицинской помощью?

hôpitaux publics

public hospitals
spitalet publike
Государственные больницы

H1 Hôpital Purpan 05 61 77 22 33

H2 Hôpital Rangueil 05 61 77 22 33

H3 Hôpital Joseph-Ducuing 05 61 77 22 33

H4 Hôpital La Grave - Consultations P.A.S.S.

Lundi à vendredi 9h à 16h 05 61 77 79 42 **M** St-Cyprien

consultations médicales

3 Centre Communal d'Action Sociale

Centre de santé

2 bis, rue de Belfort 05 61 58 85 40 **M** Marengo SNCF ou Jean-Jaurès

Lundi à vendredi 14h à 16h sans rdv

et lundi et jeudi 9h à 11h sans rdv

17 Médecins du monde

5, boulevard Bonrepos 05 61 63 78 78 **M** Marengo SNCF

Lundi, mercredi et vendredi 9h15 à 11h30

Consultations médicales, sociales et soins infirmiers

H4 Accueil Santé Social - Croix-Rouge française

Hôpital La Grave 05 61 77 87 93 **M** St-Cyprien

Jeudi 9h à 11h30. Consultations sans prescription

5 La Case de santé

Centre de santé et Pôle Santé-Droits

17, place Arnaud-Bernard 05 61 23 62 35 **M** Compans-Caffarelli

Lundi à vendredi 9h à 18h30 avec ou sans rendez-vous

Consultations de médecins généralistes, infirmières et psychologues, service social, promotion de la santé et accès aux droits.

consultations infirmières

12 ARPADE/CPVA - Boutique Solidarité

6, rue des Jumeaux 05 34 25 03 70 **M** Marengo SNCF

Permanence infirmière : mardi et vendredi 9h à 12h



où se soigner ?

Where can I get medical treatment ?
Ku mund të mjekoheni ?

Куда обращаться за медицинской помощью?

santé sexuelle

sexual health
shëndeti seksual
сексуальное здоровье

18 CDAG - CIDDIST

Information, dépistage anonyme et gratuit et prise en charge des infections sexuellement transmissibles du VIH et des hépatites.

Cité de la Santé - 22-24, rue du Pont-Saint-Pierre 05 61 77 78 88

M St-Cyprien Lundi à vendredi

AIDES

Permanences santé sexuelle avec proposition de dépistage rapide du VIH.

Entretien sur la santé sexuelle en toute confidentialité et sans jugement

19 ● au local : 16, avenue Étienne-Billières 05 34 31 36 60 **M** St-Cyprien

Sur rdv du lundi au vendredi, sans rdv le lundi 18h30 à 20h30

● à l'extérieur : permanences au CCAS, à l'Espace social du Grand-Ramier, à la Boutique Solidarité, à la Mission locale, place Belfort le mardi de 13h30 à 16h30 (sauf le 1^{er} mardi du mois), établissements commerciaux gays (renseignements sur les différents sites).

centres de vaccination

vaccination centers
qëndrat e vaksinimit
центры вакцинации

20 Centre de vaccinations internationales

Service communal Hygiène et Santé

17, place de la Daurade 05 61 22 23 44 **M** Capitoile ou Esquirol

Vaccinations recommandées en France pour les plus de 6 ans :

grippe, hépatite B, rattrapage et mise à jour diphtérie, tétanos, polio, etc.

Gratuit et sans rdv.

Lundi 13h30 à 16h, mercredi 9h à 12h30 et 13h30 à 16h,

vendredi 12h à 16h

H3 CDV Centre départemental de vaccination

Hôpital Joseph-Ducuing

15, rue de Varsovie 05 61 77 50 30 **M** St-Cyprien

Vaccinations recommandées (sauf vaccinations des voyageurs).

Lundi à vendredi 9h à 17h sur rdv

où se soigner ?

Where can I get medical treatment ?
Ku mund të mjekoheni ?

Куда обращаться за медицинской помощью?

CSAPA Centre de Soins, d'Accueil et de Prévention en Addictologie

H4 CSAPA Maurice Dide

Hôpital La Grave 05 61 77 80 82 **M** St-Cyprien
Lundi à vendredi 9h à 17h

21 ARPADE/SAS - Ambulatoire

Association Régionale de Prévention et d'Aide face aux Dépendances et aux Exclusions. Services d'Accueil et de Soins
3 bis, rue Berthelot 05 61 61 80 80 **M** Marengo SNCF
Lundi à jeudi 9h à 13h ; 14h à 18h, le vendredi 9h à 13h, 14h à 17h

22 CSAPA Association Régionale Clémence-Isaure

42, rue des Champs-Élysées 05 61 61 65 50 **M** Marengo SNCF
Lundi, mardi et jeudi 10h à 18h, mercredi 14h à 18h,
vendredi 14h à 17h sur rdv

23 CSAPA ANPAA 31

27, rue Bayard 05 61 62 14 26 **M** Marengo SNCF ou Jeanne-d'Arc
Lundi à vendredi 9h à 13h et 14h à 18h

24 PMSA

Programme de Méthadone à Seuil très Adapté
2 bis, rue Clémence-Isaure 06 08 72 70 43 **M** Esquirol
● inclusion : lundi, mercredi, vendredi 10h à 12h30
● distribution : lundi à dimanche 10h à 12h30
● accès au matériel de réduction des risques : lundi à dimanche 10h à 13h

CAARUD Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des risques pour Usagers de Drogue

24 CAARUD «Intermède»

2 bis, rue Clémence-Isaure 05 34 45 40 40 **M** Esquirol
Accueil : lundi à jeudi 14h à 18h, vendredi 9h30 à 12h30
Vendredi 14h à 16h30 accueil réservé aux femmes
Accès au matériel de Réduction des Risques : lundi à jeudi 9h30 à 18h30,
vendredi 9h à 16h30

CAARUD Aides

19 ● au local : 16, avenue Étienne-Billières 05 34 31 36 60 **M** St-Cyprien
Lundi à jeudi 14h à 18h et vendredi 14h à 19h. Groupes d'entraide mensuels. Groupes mensuels entre femmes consommatrices
● à l'extérieur, accueil au bus : vers la gare Matabiau, lundi 16h à 18h et mercredi 16h à 19h



où manger ?

Where can I eat ?
Ku të ushqeheni ?
Где поесть?

restauration assise

lieu	période	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche
25 Espace social du Grand-Ramier 10, avenue du Grand-Ramier	Hors hiver			de 11h30 à 13h 45				
	15 novembre-15 mars Gratuit			tous les midis de 11h30 à 13h45 et tous les soirs de 17h30 à 19h15				
		inscription sur place en fonction de critères d'accès						
26 Armée du Salut 111, rue Négrenays	Septembre à juin 1€			8h30 à 11h				
				12h à 13h30				
14 Gaf Ateliers Jammes 13, rue du Prof.-Jammes	Petit-déjeuner 0,30€		8h30 à 10h					
	repas partagé 1€		inscription à 11h					
12 Arpade/CPVA Boutique Solidarité 6, rue des Jumeaux	Septembre à juillet Participation 0,15€		8h30 à 10h				10h30 à 12h30	
							janvier à mars	
11 Secours Catholique L'Ostalada 22, place A.-Bernard	Petit-déjeuner 0,20€ boisson 0,10€		8h30 à 11h30					
		14h à 17h			14h à 17h			

distribution de repas chauds tout public, gratuit

27 Restos du Cœur place Héraclès	Hiver 15 octobre/ 10 avril		tous les soirs de 19h à 21h					
	Hors hiver	19h à 21h		19h à 21h*	*uniquement le mercredi soir juillet et août			
30 Secours Catholique 20, avenue de Lyon	Novembre à fin avril + août		tous les matins de 7h à 9h					
	Mai à juillet + septembre, octobre							7h à 9h
31 Secours Populaire place du Salin								8h30 à 11h30
32 Ordre de Malte cathédrale St-Etienne	Novembre à fin mars							9h à 12h
30 Main Tendue 20, avenue de Lyon								18h30 à 20h30



où se laver ?

Where can I take a shower ?
Ku të laheni ?
Где принять душ?

25 Espace social du Grand-Ramier - Point d'eau

10, avenue du Grand-Ramier M Palais de Justice
05 61 32 95 21

Lundi à vendredi 8h à 12h, sur présentation de la carte d'accès

H4 Accueil Santé Social - Croix-Rouge française

Hôpital La Grave M Saint-Cyprien
05 61 77 87 93

Lundi à vendredi 8h à 11h30 (pas de possibilité de laver le linge)

12 ARPADE/CPVA - Boutique solidarité

6, rue des Jumeaux M Marengo SNCF
05 34 25 03 70

Lundi à vendredi 8h30 à 11h30

33 Douches municipales Bonnefoy

13, rue du Docteur Paul-Pujos M Marengo SNCF
05 61 11 87 31

Mardi à samedi 9h à 12h et 13h30 à 17h30, fermé le mercredi matin
Participation financière : 1€

11 Secours Catholique - L'Ostalada

22, place Arnaud-Bernard M Compans-Caffarelli
05 34 25 07 15

Lundi et jeudi 14h à 17h ; mardi, mercredi et jeudi 8h30 à 11h30
Coiffeur : lundi et jeudi 14h à 17h (réservé aux hommes à la rue, avec participation financière)



où laver ses vêtements ?

Where can I wash my clothes ?
Ku të lani rrobat ?
Где постирать одежду?

25 Espace social du Grand-Ramier - Point d'eau

10, avenue du Grand-Ramier 05 61 32 95 21 M Palais de Justice
Lundi à vendredi 8h à 12h (inscription à 8h précises),
sur présentation de la carte d'accès

12 ARPADE/CPVA - Boutique Solidarité

6, rue des Jumeaux 05 34 25 03 70 M Marengo SNCF

14 Machines sur rdv du lundi au jeudi



où s'habiller ?

Where can I get clothing ?
Ku të visheni ?
Где получить одежду?

34 Secours Populaire

147, avenue des États-Unis M La Vache ou bus n°15 (arrêt Dulong)
05 34 40 34 40

● Permanence pour les personnes sans domicile

Lundi 9h15 à 11h30 (gratuit et sans lettre d'un service social)

● Café, produits d'hygiène et vestiaire

● Avec participation de l'Espace solidarité vestiaire et brocante

Tous les jours 14h15 à 16h45 sauf mercredi, mardi 9h30 à 11h45

Tarifs abordables

35 Aidons-nous

38, boulevard des Récollets M St-Michel Marcel Langer
05 61 52 96 60

Mardi 14h à 17h, samedi sur rdv

36 Équipe St-Vincent

37, rue des Amidonniers 05 61 12 35 12 M Compans-Caffarelli
Vestiaire jeudi 14h à 17h bus 1 ou 45

37 La Roulotte solidaire

11, rue Laganne 07 83 04 83 71 bus 14, tram Fer-à-cheval

● Lieu d'accueil, vestiaire de rue Lundi et jeudi 10h à 12h et 13h à 15h

14 Gaf - Ateliers Jammes

13, rue du Prof.-Jammes 05 61 57 95 20 M Canal du Midi
Avec participation financière. Vendredi 10h à 16h

39 Entraide protestante

70, rue Pargaminières 05 61 29 81 34 M Capitole
Lundi 14h30 à 17h (sauf vacances scolaires)



bagagerie

Luggage Storage
Valixhet

Камера хранения

12 ARPADE/CPVA - Boutique Solidarité

6, rue des Jumeaux 05 34 25 03 70 M Marengo SNCF

Lundi à vendredi 8h30 à 12h (téléphoner pour vérifier les disponibilités)

numéros utiles

Samu 15

Police-secours 17

Sapeurs-pompiers 18

**appel gratuit
urgence sociale 115**
soyez patient, ne raccrochez pas !

Numéro d'urgence pour les personnes sans abris 115

(horaires d'appel pour les demandes d'hébergement 19h)

Allo enfance maltraitée 119

Urgences pour sourds et malentendants 114

Jeunes Violence écoute 0 808 807 700

(appel anonyme)

Écoute Alcool 0 811 91 30 30

Drogues info service 0 800 23 13 13

SIDA Infos Services 0 800 840 800

Centre anti-poison 05 61 77 74 47

Autres appels

Violences conjugales Info 3919

*(numéro national, appel gratuit à partir d'un poste fixe
du lundi au vendredi de 9h à 22h, samedi et dimanche de 9h à 18h))*

Maltraitance des personnes âgées et
des personnes en situation de handicap 3977

Lundi à vendredi de 9h à 19h

Médecins généralistes de garde 39 66

Alcooliques anonymes 0 820 32 68 83

(7j/7 - 24h/24, coût de l'appel : 0,12€/min à partir d'un poste fixe)

Écoute Cannabis 0 811 91 20 20

(7j/7, prix d'un appel local à partir un poste fixe)

Viols Femmes Informations 0 800 05 95 95

(appel gratuit) lundi à vendredi de 10h à 19h

Allô docteur 3966

(coût d'un appel local depuis un poste fixe)

Médecins à partir de 20h, toutes les nuits, week-ends et jours fériés

Standard Mairie 05 61 22 29 22 *(7j/7 - 24h/24)*

Centre antirabique 05 61 77 71 06